



Global Assistance



SONDERエッセンシャルズへようこそ



Sonder Australiaで安全に暮らす

実家を離れるのは今回が初めてで、少々戸惑いや孤独を感じても、心配する必要はありません。Allianz Global AssistanceはSonder Australiaと提携しており、OSHC加入者は包括的で個別の安全・福祉サポートサービスをオーストラリアのどこでも年中無休でご利用いただけます。



Sonder Australiaとは？

外国人留学生としてオーストラリアに到着すると、興奮と不安の両方を感じるでしょう。「外国で友達や家族が近くにいない中で勉強するのはどんな感じなんだろう?」「事故にあったり重病になったらどうしよう?」と自問するかもしれません。

Sonder Australiaを利用すれば、安全と安心を感じることができます。Sonderは緊急対応およびサービスを実施する会社であり、広大な国内の危機専門家ネットワークを活用して直接の支援を昼夜問わず提供しています。

Sonder Australiaのモバイルアプリのボタンにタッチするだけで、年中無休のSonderサポートセンターにつながります。

Sonder Australiaは大規模な人々のネットワークにより、24時間体制で多くの言語に対応しております。



タッチひとつで支援を得ることができます

Sonder Australiaは学生の安全ネットワークとしての役割を果たし、年中無休の直接の緊急事態支援を提供します。緊急事態とは学生の健康や幸福度に対する差し迫ったリスクであり、以下のようなのが挙げられます

- 入院、ケガ、重病
- 事故に巻き込まれる(例:車、自転車、スポーツ)
- 犯罪の被害者になる
- 地域緊急サービス(例:警察、救急、消防など)に通報する必要がある

Sonderエッセンシャルズのメンバーは、4つの主要機能を含むSonderモバイルアプリのあらゆるメリットを受けることができます。

これには「困っています」、「チェックイン/アウト」、「一緒に歩く」、「私は無事です」があります。



Sonder Australia のプラットフォーム

Sonder Australiaのモバイルアプリは、ボタンにタッチするだけで、学生を国のサポートネットワークに直ちにおつなぎします。

これにより、Sonder Australia は迅速で効果的かつ決断力ある方法でサポートを提供することができます。





学生の安全面のサポートを、タッチひとつでご利用いただけます



Sonder Australia へのその他の連絡方法

支援を得るには、Sonder Australiaのモバイルアプリが一番早いです。EメールやソーシャルメディアチャネルからSonder Australiaにご連絡いただくことも可能です。

Sonder Australiaは、お客様が実家から遠く離れていても、現地でのフレンドリーなサポートを提供し、オーストラリアでの生活を安全に楽しめるよう支援します。

Global Assistance

Allianz

Students Australianサポートネットワーク
年中無休24時間対応
AllianzAssistance@sonderaustralia.com



メールアドレス

AllianzAssistance@sonderaustralia.com



Sonder AustraliaのFacebook

当社のFacebookページ「Sonder Australia」からもお問い合わせいただけます。ご自身のアカウントでメッセージを送信していただくと、当社スタッフが48時間以内にご連絡いたします。



Sonder AustraliaのWeChat 公式アカウント

下のQRコードをスキャンして、Sonder AustraliaのWeChat公式アカウントをフォローしてください。ご自身のアカウントでメッセージを送信していただくと、Sonderが48時間以内にご連絡いたします。

