



2008年Jentaが厳選
ネズミ年ブレイク間違いなしの
ICN留学情報館 Cutlounge ラ・リンクア IZAKAYA 霞 ころ蛸

ICN留学情報館

タウンホールより徒歩5分 ワールドタワー 16階
1611/87 Liverpool St, Sydney
TEL: 02 9267 3318 info@johokan.jp
月～金曜日 10:00～18:00、18:00～20:00(要予約)



【2008年1月1日 JENTA】

シドニーの留学エージェントの中で、少しづつではあるが確実にその実績を伸ばしている企業がある。ICN 留学情報館である。口コミでの顧客獲得率が85%以上と驚異的な数字を示すこの企業の一番の特色は「圧倒的な情報量」である。学校を選ぶ段階だけエージェントを訪れる利用者が多い中で、ICN 留学情報館の利用者の多くは在学中はもとより、他の都市に移ったり、日本に帰国してからも ICN との接触を持つことが多い。理由は代表カウンセラーの廣瀬氏の人柄だろう。

誠実な人柄と自身の英国や豪州への留学経験に基づくアドバイスに、リアルタイムで利用者・OB からの生の情報が加わる。いくつかのエージェントを回って最終的には ICN 留学情報館に決めたという横浜出身のA君は「ICN はここまでしてくれるのかと驚くほど丁寧におかりやすく説明してくれる。まるで家族や親戚のように親身にやって心配してくれる」とその魅力を語った。

確かに ICN 留学情報館のサービス内容は留学生のかゆいところに手が届く。実際に廣瀬氏自身が海外留学を経験していることに加えて、現在留学している学生からのニーズを客観的に判断してサービスに取り入れるなど常に前を向いている。

例を挙げるならば、日本の書籍が高いと利用者が相談すれば、すぐに日本での販売価格 + 5ドル(1冊)と破格の値段での輸入代行サービスを始める。(お申し込みの際はジェンタ・クーポンをご利用下さい)

キャンペーンなどの特典はお米10kgなど利用者が本当に喜ぶものを採用する、利用者の側に立ったサービスが目白押しだ。

ここ数年、オーストラリアへの留学生を取り巻く環境は様変わりしている。W/Hビザの発給数が減少する反面、目的意識を持って渡航する人が増えている。そして単に情報だけなら現役留学生などのブログやミクシィなど SNS のコミュニティで得ることができる、しかし、その情報をどのよう

に判断するかが問題だ。場合によっては利用者の方が最新情報に触れていることもある。昔ながらのエージェントはそれが理解できずにトンチンカンな回答をしてしまう。そんな中であって ICN 留学情報館の情報は新しいだけでなく経験と的確な判断が盛り込まれて利用者へのアドバイスにつながる。

それは利用者が紹介される語学学校や専門学校での対応からもうかがえる。3年前に良いとされたスクールが現時点でベストと言えるかどうかかわからない。昔からのお付き合いを優先させて利用者の利益が後回しになるエージェントもないわけではない。ICN 留学情報館には学校側の情報も多く寄せられ、現時点でその利用者にとってどのスクールがベストかを判断してくれる。学校からの信頼も厚い。

2008年、ますます量から質への移行は進んでいく事だろう。その時、ICN 留学情報館の真価が問われ、評価が高まることだろう。